

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER DESENIO AB

INTRODUZIONE E SOMMARIO

Per Desenio AB (“Desenio” o “noi”) la tua privacy è importante. In questa informativa, desideriamo farti conoscere il modo in cui processiamo i tuoi dati personali e i tuoi diritti. I dati personali sono le informazioni relative a te in quanto persona fisica, come ad esempio nome e informazioni di contatto.

Di seguito ti spieghiamo brevemente il motivo per il quale processiamo i tuoi dati:

- Per gestire i tuoi ordini e consegnarti il poster o la cornice.
- Per inviarti offerte e ispirazioni, sia mediante newsletter che con marketing mirato sui social network e altri media sia online che offline.
- Per comunicare con te e rispondere alle tue domande.
- Per gestire le valutazioni e le recensioni dei prodotti.
- Per ricordarti di un carrello della spesa che hai dimenticato e per fornirti la nostra funzione di galleria di immagini.
- Per creare e gestire un account cliente (con funzionalità come i preferiti).
- Per rispettare le normative obbligatorie (ad esempio, la legge per la tutela dei consumatori e sulla contabilità).

In base alla legge sulla protezione dei dati disponi di diversi diritti. Ad esempio, hai sempre il diritto di opposti ad iniziative di marketing. Puoi anche leggere come puoi influire il nostro trattamento dei tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti.

Vuoi saperne di più? Leggi le nostre spiegazioni dettagliate di seguito. Troverai ulteriori informazioni su come, perché e per quanto tempo trattiamo i tuoi dati personali.

CHI È IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

Desenio AB, con il numero del registro delle imprese svedese 556763-0693, è responsabile del trattamento dei dati personali. Inoltre, tieni presente che i nostri fornitori di servizi di pagamento elaborano i dati personali raccolti attraverso il nostro sito al momento dell'acquisto e sono autonomamente responsabili della loro elaborazione.

Se desideri contattarci in merito al trattamento dei tuoi dati personali, puoi farlo mandando un'email all'indirizzo info@desenio.ch oppure chiamandoci al numero +46 8 120 58 700. Il nostro indirizzo postale è Box 11025, 100 61 Stockholm, Sweden.

DA CHI O DOVE RACCOGLIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo i dati personali che hai scelto di condividere con noi.

CHI PUÒ ACCEDERE AI TUOI DATI PERSONALI?

Le tue informazioni personali vengono trattate principalmente da noi della Desenio. Non venderemo mai i tuoi dati personali. In alcuni casi, condividiamo i tuoi dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi nei tuoi confronti in maniera efficace ed efficiente.

- Per poterci assicurare il tuo pagamento, i nostri fornitori di servizi di pagamento accederanno ai tuoi dati personali.
- Per poter consegnare la merce presso il tuo domicilio o ad un agente postale e per gestire eventuali resi, divideremo i tuoi dati personali con un corriere.
- Per pubblicare le tue recensioni sul nostro sito web condividiamo i tuoi dati personali con il fornitore della soluzione tecnica che ci consente di pubblicare tali recensioni.
- Se è stato un amico ad indirizzarti a noi, divideremo un hashtag (ID di testo) del tuo indirizzo email con il fornitore che ci ha aiutato a consentire le indicazioni degli amici. Lo scopo è quello di sapere se dovremo pagare il fornitore del servizio per aver indirizzato un nuovo cliente o meno.

- Per commercializzare prodotti personalizzati e per rendere il nostro sito web il più personalizzato possibile, condividiamo i tuoi dati personali con chi ci fornisce il servizio di supporto al marketing, come ad esempio Google e Facebook.
- Condivideremo i tuoi dati personali con fornitori IT che li elaborano per nostro conto come processori, per aiutarci con i servizi IT.
- Per stampare e spedire il tuo poster personalizzato, dobbiamo condividere con la nostra tipografia i tuoi dati personali e l'eventuale testo da stampare sul poster.

Se desideri informazioni più dettagliate sulle persone, fisiche o giuridiche, con cui condividiamo i tuoi dati personali, non esitare a contattarci.

TRASFERIAMO I TUOI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UE/SEE?

Desenio generalmente tratta i tuoi dati personali all'interno dell'UE/SEE, ma in alcuni casi utilizziamo fornitori di paesi non appartenenti all'UE/SEE. Quando i tuoi dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'UE/SEE, Desenio assicurerà che vi sia un livello adeguato di protezione. Desenio potrebbe trasferire i tuoi dati personali negli Stati Uniti ed al nostro fornitore del servizio per l'invio di newsletter e a quelli che forniscono servizi per la commercializzazione di prodotti pertinenti e per rendere il nostro sito Web il più personalizzato possibile.

Tutti i fornitori statunitensi che potremmo utilizzare hanno ottenuto la certificazione ai sensi del Privacy Shield. Il Privacy Shield è un accordo tra UE ed USA che ha lo scopo di proteggere i diritti fondamentali degli europei e garantire la sicurezza giuridica alle imprese che trasferiscono dati personali negli Stati Uniti. Le aziende statunitensi possono registrarsi per essere certificate in virtù del Privacy Shield presso il Dipartimento del commercio degli Stati Uniti. Tale dipartimento verificherà quindi che le politiche sulla privacy dei fornitori siano conformi agli elevati standard relativi alla protezione dei dati.

Se hai domande sul modo in cui condividiamo i tuoi dati personali o se desideri informazioni sulle misure di sicurezza appropriate che applichiamo, ti preghiamo di metterti in contatto con noi.

COME PUOI INFLUIRE SUL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

In conformità alla legislazione sulla protezione dei dati, disponi di una serie di diritti per influenzare il nostro trattamento dei tuoi dati personali. Troverai ulteriori informazioni di seguito.

DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO E DI OPPORSI AL TRATTAMENTO

Hai il diritto di revocare, in tutto o in parte, un consenso dato per il trattamento dei tuoi dati personali. L'effetto decorrerà dal momento della revoca. Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali. Hai sempre il diritto di opporsi ai nostri invii di marketing, come le newsletter.

Solitamente il diritto di opporsi è applicabile quando il trattamento dei dati personali si basa su un equilibrio di interessi legittimi. Troverai ulteriori informazioni su questo argomento di seguito. In alcuni altri casi, il diritto di opporsi non esiste (ad esempio, quando siamo obbligati a memorizzare i tuoi dati personali). Hai il diritto di obiettare quando il trattamento si basa su un bilanciamento di interessi legittimi. Non hai mai il diritto di opporsi al trattamento qualora fossimo in grado di dimostrare motivi legittimi validi per lo stesso, più importanti dei tuoi interessi e dei tuoi diritti fondamentali o se il trattamento è destinato a determinare, esercitare o difendere reclami legali.

DIRITTO DI ACCESSO

Hai il diritto di ottenere conferma del trattamento dei dati personali che ti riguardano. Puoi accedere ai tuoi dati personali e ottenere una copia di quelli che trattiamo.

DIRITTO DI RETTIFICA

Hai il diritto di rettificare dati personali inesatti che ti riguardano e di chiederci di completare dati personali incompleti.

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE ("IL DIRITTO ALL'OBLIO") E RESTRIZIONE DELL'ELABORAZIONE

In determinate circostanze, hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ad esempio quando i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, o se revochi il tuo consenso per il motivo su cui si basa il trattamento e se non vi sono basi legali per la continuazione del trattamento. Hai anche il diritto di richiedere che Desenio limiti il trattamento dei tuoi dati personali. Ad esempio, quando l'accuratezza dei dati personali viene contestata dall'utente, o l'elaborazione è illegale e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e richiede invece una restrizione del loro utilizzo.

DIRITTO DI PRESENTARE UNA DENUNCIA ALL'ENTE DI SORVEGLIANZA

Avrai sempre il diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di sorveglianza. In particolare, puoi farlo nello stato membro dell'UE/SEE della tua residenza abituale, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione delle leggi sulla protezione dei dati applicabili. L'autorità di controllo nazionale italiana in materia di protezione dei dati personali è Il Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy). Questo diritto non pregiudica altri ricorsi amministrativi o giurisdizionali.

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

Hai il diritto di chiederci di trasferire alcuni dei tuoi dati personali di cui disponiamo ad un'altra società (portabilità dei dati). Questo diritto si applica ai dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato comunemente usato, leggibile da una macchina e interoperabile, qualora:

- Il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto; e
- Il trattamento venga effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercizio del diritto alla portabilità dei dati, si ha il diritto di trasmettere dati personali direttamente da Desenio a un altro controllore, ove tecnicamente fattibile.

COME E PERCHÉ ELABORIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Il nostro obiettivo è quello di essere il più trasparenti possibile riguardo ai modi e ai motivi per i quali trattiamo i tuoi dati personali. Nella tabella puoi leggere informazioni più dettagliate sul motivo per cui trattiamo i tuoi dati personali (le finalità del trattamento), quali dati personali elaboriamo, la nostra base legale per il trattamento dei dati personali e per quanto tempo trattiamo i tuoi dati personali per ognuna delle finalità.

TRATTAMENTO PRIMA DI UN ACQUISTO

Per poter comunicare con te, salvare la galleria di immagini che hai creato e ricevere feedback da te, abbiamo bisogno dei tuoi dati personali. Se non ci fornisci dati personali per questi scopi, non saremo in grado di fornirti il servizio o di rispondere alle tue domande.

A quale scopo trattiamo i tuoi dati personali?	Quali dati personali trattiamo?	Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali?	Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati personali per questo scopo in particolare?
Per salvare un carrello	Informazioni sul tuo	È nostro legittimo	Dal momento in cui

che hai dimenticato e per ricordarti del prodotto che hai lasciato nel carrello qualora tu abbia iniziato un acquisto inserendo il tuo indirizzo email.	carrello e sull'email che ci hai fornito quando inizi un acquisto.	interesse fare in modo che l'acquisto dei prodotti per i quali hai mostrato interesse inserendoli nel carrello sia per te il più semplice possibile.	inserisci il prodotto nel carrello fino a quando effettui un acquisto, in ogni caso per non più di cinque (5) giorni.
Per salvare la tua galleria di immagini e ricevere il tuo feedback su questo nostro strumento.	La tua email e il nome che hai scelto per salvare la tua galleria di immagini e i cookie. Trattiamo anche tutte le informazioni che fornisci quando ci invii un feedback.	Il trattamento è necessario per adempiere al nostro contratto (per fornire il servizio di galleria immagini) con te.	Per un (1) anno da quando hai creato la galleria di immagini.
Per rispondere alle domande che ci poni.	Il tuo nome, le informazioni di contatto, le foto che ci invii e altre informazioni che ci fornisci.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del nostro contratto con te.	Per tre (3) anni o fino a che è richiesto dalla legge.

TRATTAMENTO NECESSARIO PER L'ACQUISTO E PER L'ACCORDO, ECC.

Per permetterci di gestire il tuo acquisto, ad esempio per poter consegnare il prodotto, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati personali. Allo stesso modo, ne abbiamo bisogno anche per la conformità ai requisiti legali o di altro tipo, come ad esempio i requisiti della legge sulla contabilità per salvare i dati e le leggi sulla protezione dei consumatori. Se non ci fornisci dati personali per questi scopi, non potremo completare il tuo acquisto.

Nota che anche il nostro fornitore di servizi di pagamento elabora i dati personali al fine di amministrare il pagamento dell'ordine. Il nostro fornitore di servizi per i pagamenti è responsabile di tale elaborazione in modo indipendente. Il nostro fornitore di servizi per i pagamenti ti consente anche di scegliere un modo più semplice per effettuare un acquisto, compilando automaticamente i tuoi dati personali oppure per essere ricordati sul tuo dispositivo.

A quale scopo trattiamo i tuoi dati personali?	Quali dati personali trattiamo?	Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali?	Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati personali per questo scopo in particolare?
Per amministrare il tuo acquisto, ovvero per sapere con chi stipuliamo un accordo, per confermare l'acquisto, per consegnare l'acquisto e	Nome, informazioni di contatto, come indirizzo email e indirizzo di consegna, informazioni sull'ordine e sul metodo di pagamento scelto, indirizzo IP.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del nostro contratto con te.	Dodici (12) mesi dal momento che viene effettuato l'ordine.

per comunicare con te per quanto riguarda la consegna.			
Se desideri utilizzare il diritto di recesso o modificare il prodotto e permetterci di rispettare le leggi per la tutela dei consumatori.	<p>Nome, numero di telefono, indirizzo email, indirizzo postale e informazioni sull'acquisto, ad esempio sul metodo di pagamento.</p> <p>Salviamo anche le informazioni che hai condiviso quando usi il tuo diritto di recesso o in caso di sostituzione di prodotti.</p>	Il trattamento è necessario per per l'esecuzione del nostro contratto con te, per l'adempimento con la nostra politica di reso e affinché possiamo rispettare le leggi sulla protezione dei consumatori.	Dal momento in cui effettui l'acquisto e per ulteriori dodici (12) mesi per consentirci di rispettare le leggi sulla protezione dei consumatori. Se scegli di utilizzare uno dei tuoi diritti, tratteremo i tuoi dati personali fino a quando non avremo preso una decisione in merito al ritiro o alla modifica del prodotto e completato l'eventuale rimborso o inviato il nuovo prodotto.
Per gestire eventuali reclami e/o controversie legali contro di noi.	Nome, informazioni di contatto, informazioni che hai dichiarato pertinenti nel quadro del reclamo e/o delle controversie legali.	Il trattamento è necessario per consentirci di rispettare le leggi in materia di protezione dei consumatori e il nostro legittimo interesse di gestire i reclami e/o difenderci da rivendicazioni legali.	Da quando la tua denuncia e/o controversia legale ci viene notificata e per tutto il tempo in cui è in corso. Se rifiutiamo il tuo reclamo, conserviamo sempre le informazioni per dodici (12) mesi nel caso in cui tu decidessi di riprendere la tua controversia legale mediante un'istanza pertinente.
Al fine di ottemperare agli obblighi legali, come, ad esempio, le leggi contabili e la legislazione sul riciclaggio di denaro.	Informazioni sulla fattura, come la cronologia degli acquisti, il nome e le informazioni di contatto.	Il trattamento è necessario per consentirci di rispettare la legislazione pertinente.	Dal momento in cui effettui l'acquisto e da sette (7) a otto (8) anni secondo la legge contabile svedese e da cinque a dieci (5-10) anni secondo la legislazione sul riciclaggio di denaro.
Se un amico ti ha	Un hashtag (ID di testo)	È nostro interesse	L'indirizzo e-mail non é

indirizzato a noi, trattiamo i tuoi dati personali per pagare il nostro fornitore di soluzioni per invitare amici.	del tuo indirizzo email.	legittimo assicurarci di pagare il nostro fornitore solo per gli acquisti di nuovi clienti che ci ha procurato.	mai conservato da noi per questo scopo.
--	--------------------------	---	---

GESTIONE DELLE VALUTAZIONI E RECENSIONI

A quale scopo trattiamo i tuoi dati personali?	Quali dati personali trattiamo?	Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali?	Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati personali per questo scopo in particolare?
Al fine di inviare email richiedendo recensioni dopo l'acquisto.	Il tuo nome, indirizzo email e l'ordine ID.	È nostro interesse legittimo contattarti con una richiesta di valutazione o recensione del prodotto che hai acquistato.	Fino a quando non ti inviamo la nostra richiesta.

TRATTAMENTO PER LA GESTIONE DEL TUO ACCOUNT CLIENTE

Per gestire il tuo account cliente trattiamo i tuoi dati personali per l'esecuzione del nostro contratto con te. Se non ci fornisci dati personali per questi scopi, non saremo in grado di fornirti l'account cliente.

A quale scopo trattiamo i tuoi dati personali?	Quali dati personali trattiamo?	Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali?	Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati personali per questo scopo in particolare?
Per gestire l'account cliente che hai creato. Ciò include l'invio di informazioni aggiornate sul tuo account e la nostra informativa sulla privacy. Include anche il trattamento al fine di adottare misure di sicurezza per il tuo account.	Il tuo nome, numero di identificazione personale, indirizzo email, numero di cellulare, cookie e indirizzo IP, nome utente e indirizzo postale a cui vuoi che vengano consegnati i prodotti che acquisti.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del nostro contratto per fornirti un account quando lo scegli. Il trattamento è necessario per inviarti gli aggiornamenti sulla nostra informativa sulla privacy onde rispettare la legislazione e le normative sulla protezione dei dati.	Conserviamo i tuoi dati personali dal momento in cui effettui un acquisto e per due (2) anni dal tuo ultimo accesso o finché non ci chiedi di rimuovere il tuo account.

TRATTAMENTO AL FINE DI COMUNICARE NOTIZIE, ISPIRAZIONI E OFFERTE PERSONALIZZATE PER TE

A quale scopo trattiamo i tuoi dati personali?	Quali dati personali trattiamo?	Qual è la nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali?	Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati personali per questo scopo in particolare?
<p>Per inviare newsletter e offerte pertinenti su tua richiesta e comunicazioni commerciali quando hai effettuato un acquisto.</p>	<p>Il tuo indirizzo email e la cronologia degli acquisti.</p>	<p>Quando scegli di registrarti alla nostra newsletter, elaboriamo i tuoi dati personali in base al tuo consenso.</p> <p>Quando effettui un acquisto, elaboriamo i tuoi dati personali in base al nostro legittimo interesse all'invio di marketing diretto rilevante. Lo facciamo solo se hai effettuato un acquisto da noi e non ti sei opposto alla ricezione di informazioni commerciali.</p>	<p>Se hai scelto di ricevere newsletter e altre offerte pertinenti, le invieremo finché non annulli la relativa iscrizione.</p> <p>Se ti inviamo una newsletter basata sul nostro legittimo interesse, ti invieremo tali informazioni commerciali per due (2) anni, a meno che tu non ti opponga al loro ricevimento.</p>
<p>Per inviarti comunicazioni di marketing mirato sui social network e su siti Web di terze parti.</p>	<p>Il tuo indirizzo email, i cookie e l'indirizzo IP.</p>	<p>È nostro interesse legittimo utilizzare i tuoi dati personali per il marketing diretto e per offrirti informazioni commerciali personalizzate. Lo facciamo solo se hai effettuato un acquisto da noi e non ti sei opposto alla ricezione di informazioni commerciali.</p>	<p>I tuoi dati personali saranno trattati dal momento in cui effettui l'acquisto e per due (2) anni, a meno che non ti sia già opposto all'invio di informazioni commerciali.</p>
<p>Per pubblicare una recensione che hai scelto di scrivere al fine di rendere il livello di soddisfazione del cliente trasparente ai visitatori del sito e per commercializzare il nostro marchio a potenziali clienti.</p>	<p>Il tuo nome e le informazioni che hai inserito nella tua recensione.</p>	<p>È nostro legittimo interesse pubblicare la recensione che hai scritto e condiviso su una piattaforma di recensioni.</p>	<p>Fino a quando non rimuovi la recensione dalla piattaforma di recensione.</p>

Per commercializzare i nostri prodotti sul nostro sito web potremmo pubblicare le immagini/video del prodotto che hai condiviso sui tuoi profili di social media e in cui hai taggato #desenio	L'immagine/video che hai condiviso sui social media, il tuo nome utente e il testo che hai scritto. Tutto questo può includere informazioni personali su di te.	È nostro legittimo interesse pubblicare la foto in cui hai taggato #desenio.	Finché non dichiari di non voler più mostrare la foto/video sul nostro sito web.
--	---	--	--

COOKIES

Qui troverai ulteriori informazioni sulla nostra informativa sull'uso dei cookie

COME ABBIAMO VALUTATO IL BILANCIAMENTO DEGLI INTERESSI QUANDO LA BASE LEGALE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI È IL NOSTRO LEGITTIMO INTERESSE?

Per alcuni scopi, Desenio tratta i tuoi dati personali basandosi sul suo interesse legittimo come base legale per il trattamento. Nel valutare la base legale ci basiamo su un test sul bilanciamento degli interessi, attraverso il quale abbiamo stabilito che il nostro interesse legittimo per il trattamento supera il tuo interesse e il tuo diritto fondamentale a non trattare i tuoi dati personali. Abbiamo indicato qual è il nostro interesse legittimo nelle tabelle precedenti. Sei libero di contattarci se vuoi leggere di più su come abbiamo realizzato il test. I nostri recapiti sono indicati all'inizio di questa informativa sulla privacy.

La presente informativa sulla privacy è stata adottata da Desenio il 24 Maggio 2018.